



# Reservierungsbestimmungen Camping Unterägeri

# Reservierungsanfragen

Gerne nehmen wir Ihre Reservationen das ganze Jahr über entgegen. Dies kann entweder direkt online unter <a href="www.campingunteraegeri.ch">www.campingunteraegeri.ch</a>, telefonisch während den Büro-Öffnungszeiten oder per E-Mail an <a href="mailto:info@campingunteraegeri.ch">info@campingunteraegeri.ch</a> erfolgen.

# Reservation

Wir nehmen Ihre Stellplatz-Reservation bereits ab einer Nacht entgegen. An- und Abreisetag sind frei wählbar. Die Platzzuteilung erfolgt durch die Campingleitung, wobei Platzwünsche bei Verfügbarkeit gerne berücksichtigt werden. Wir behalten uns vor, die Platzzuteilung zu verändern, wenn dies aus besonderen Gründen erforderlich erscheint.

### Buchung

Für die vertraglichen Leistungen gelten ausschliesslich der Beschreibungen und Preisangaben der für den Reisezeitraum gültigen Preisliste. Altersangaben beziehen sich auf den Zeitpunkt des Aufenthaltes. Telefonische Auskünfte, Nebenabreden und sonstige Zusicherungen, gleich welcher Art, sind nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie von uns schriftlich bestätigt wurden. Die Buchung wird erst mit dem Eintreffen der Anzahlung vertraglich bindend. Trifft die Anzahlung nicht innerhalb von 14 Tagen nach der Reservation ein, behalten wir uns vor, diese zu annullieren.

Die fällige Anzahlung in der Höhe von 50% des Aufenthaltspreises überweisen Sie bitte innerhalb von 14 Tagen (Geldeingang) auf unser Konto bei der Zuger Kantonalbank:

Swift: KBZGCH22 IBAN: CH07 0078 7406 7370 1467 2 BLZ: 00787 zugunsten Konto: 40.673.701.467.2 Zelt Klub Zentralschweiz, Camping Unterägeri, 6314 Unterägeri

Die Bankspesen gehen zu Lasten des Kunden.

#### Ankunfts- und Abfahrtszeiten

Der gebuchte Stellplatz steht Ihnen am Ankunftstag ab 14:00 Uhr zur Verfügung und ist am Abreisetag spätestens um 11:00 Uhr freizugeben. Der gebuchte An- und Abreisetag ist für beide bindend. Verständigen Sie uns bitte rechtzeitig, wenn sich Ihre Ankunft verzögert. Bei unangekündigter Verspätung behalten wir uns das Recht vor, den Stellplatz ab dem folgenden Tag entschädigungslos anderweitig zu vergeben.

Falls Sie entgegen Ihrer Reservation später anreisen und/oder vorzeitig abreisen, stellen wir Ihnen eine Gebühr von CHF 20.— pro Tag in Rechnung.

Gegen eine Gebühr ermöglichen wir Ihnen gerne auch einen Late-Check out bis 15:00 oder 18:00 Uhr am Abreisetag, sofern der Stellplatz an diesem Tag nicht bereits wieder reserviert ist (buchbar am Tag der Abreise). Bitte kontaktieren Sie ungeniert unsere Rezeption, um die Möglichkeit abzuklären.

# Stornierung

Wenn Sie Ihre Reise zu uns nicht antreten können, werden wir Ihnen Ihre Anzahlung abzüglich einer Stornogebühr von CHF 20.—wie folgt zurückerstatten:

- Bis 30 Tage vor Anreise 100% abzüglich Stornogebühr
- Bis 7 Tage vor Anreise 50% abzüglich Stornogebühr
- 0-7 Tage vor Anreise keine Rückerstattung der Anzahlung

Wir empfehlen den Abschluss einer Reise-Annullationsversicherung.

Unterägeri, 01.04.2019